

JOHANNA MARLENE RIQUELME SANDOVAL
INGENIERO CIVIL QUIMICO

+56 9 7793 2858

joy.riquelme@gmail.com

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero Civil Químico de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso con más de 12 años de experiencia en diseño de Sistemas de Gestión Comercial/Ventas, en conjunto con experiencia en las áreas Productivas, Operaciones, Administrativa y Proyectos.

Profesional Dinámico, con capacidad de trabajo en equipo a través de buenas relaciones interpersonales basadas en el respeto mutuo, cordialidad y liderazgo. Persona que se caracteriza por su capacidad de aprendizaje, gracias a su perseverancia y habilidad para integrar la información. Posee una flexibilidad ante los cambios, que permiten actuar de la mejor manera con un compromiso permanente con la seguridad y la mejora continua sustentable.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Empresa: Omega Servicios SpA

Cuidad: Antofagasta, Agosto 2018 – Septiembre 2018

Cargo: Administrador de Contrato y Account Manager Minera Spence

Funciones: Planificar, gestionar, controlar y ser responsable de la toma de decisiones sobre los aspectos técnicos, administrativos y de seguridad de los servicios prestados al cliente, optimización de costos y Gestor de nuevos negocios del contrato.

Cargo: Jefe Zona Norte

Cuidad: Antofagasta, Octubre 2017 – Agosto 2018

Funciones: Administrar cumplimiento de indicadores comerciales, operacionales y productivos de la sucursal, dirección de servicios de áreas de apoyo en los contratos, soporte a la organización desde lo operacional, logístico, administrativo y sistemas. Planificación y control de gastos, evaluación y dirección de proyectos Zonales nuevos. Confección de presupuestos CAPEX y OPEX, planes de ventas anuales, mapeo de todos los procesos y Generación de EERR de los negocios Zonales. Implementar y organizar área de abastecimientos Zona norte, control de costos y logística.

Habilidades y Logros: Administración de contratos - compromiso con el logro a corto, mediano y largo plazo – Trabajo en equipo – Ventas – otros administrativos. Consolidación Oficina Zonal.

Empresa: Ingeniería y Servicios Domeyko Mining E.I.R.L

Cuidad: Antofagasta, Febrero 2017 – Octubre 2017

Cargo: Jefe de Gestión de Proyectos

Funciones: Control y revisión, alcances, cotizaciones de proyectos de servicios, Estudio de propuestas Técnico - Económicas, Licitaciones y/o Convenios. Coordinar las visitas a clientes estratégicos, diseño de presentaciones de negocio (productos y/o soluciones que se proporcionan). Evaluación de proyectos. Generación de reportes y control de costos de operación. Validación de cierre de proyectos en operación. Controlar el riesgo en los proyectos. Establecimiento de indicadores de gestión de control de proyectos.

Cuidad: Antofagasta, Agosto 2016 – Enero 2017

Cargo: Ingeniero de Ventas y Operaciones

Funciones: Captación y Desarrollo de nuevos clientes y negocios, Realización de asistencia técnica y visitas a clientes. Coordinación con líneas de negocios.

Habilidades y Logros: Control de proyectos – Habilidades comerciales y administrativas – Trabajo en equipo – Ventas – otros administrativos. Consolidación de nuevos proyectos y aumento de cartera de clientes.

Empresa: Reciclajes Tecnológicos Ltda. (Stericycle Industrial SpA)

Cuidad: Antofagasta, Julio 2014 a Agosto 2016

Cargo: Jefa de Planta e Ingeniero de Procesos_ Planta de Tratamiento de Riles

Funciones: Dirección y control de actividades de procesos Planta (Rendimiento, eficiencia, disponibilidad y utilización de recursos necesarios), cumplimiento de programas de producción y mantenimiento, administración y control de costos, supervisión de desarrollo, calibración, validación de metodologías y servicios analíticos. Detección de desviaciones operacionales (fallas técnicas reales o potenciales). Aseguramiento de recursos para producción y mantenimiento, cumplimiento de normas de seguridad y salud ocupacional. Controlar y verificar el cumplimiento de las Normas ISO. Verificar trazabilidad en manipulación de sustancias químicas en los procesos de la planta. Captación y Desarrollo de nuevos negocios para el ingreso de Riles (Búsqueda de nuevos nichos de negocios relacionados con la gestión integral de residuos), asistencia técnica y programas de visitas a clientes. Participación en proyectos de inversión.

Habilidades y Logros: Manejo de personal – Habilidades comerciales y administrativas – control Operacional - Trabajo en equipo – otros administrativos: Optimización de planta y procesos, Reducción de costos.

Empresa: Laboratorio de Servicios Eléctricos SpA (Free Lance)

Cuidad: Viña del Mar, Julio 2013 a Junio 2014

Cargo: Ingeniero de Operaciones

Funciones: Operación del Laboratorio, Auditorias del Control de Contaminación Lumínica, Mediciones en Terreno de Niveles de Iluminancia en Proyectos gubernamentales y particulares a lo largo de Chile.

Habilidades y Logros: Control Operacional - Trabajo en equipo – otros administrativos, mediciones confiables en proyectos para cambio de luminarias en distintas Municipalidades de Chile.

Empresa: Air Liquide Chile S.A.

Cuidad: Concón, Mayo 2011 a Junio 2013

Cargo: Jefa de Planta Acetileno y Filling Station,

Funciones: Supervisión, Programación y Control del proceso de producción y envasado, Administración y Control de costos (control de stock de insumos, materia prima y productos), Supervisión de procesos de desarrollo (calibración, validación de metodologías y servicios analíticos, para acetileno y oxígeno medicinal), Administración y Control de bodega de gases de la sucursal, Programación y Coordinación del mantenimiento preventivo, Evaluación y Proposición de modificaciones de mejora en la Planta, Identificación y Evaluación anual de proveedores estratégicos, Cuantificación de dotación de cilindros de acetileno asignados a las Sucursales, generación de reportes de su uso (producción, rotación, etc.), Definición con área comercial y distribución las necesidades a medio plazo, Supervisión y validación de reportes de gestión (KPIs: “Pérdidas”, “Eficiencia” y “Productividad”), Creación y/o Modificación de procedimientos y SOP relacionados a los procesos de la Planta de Acetileno y Estación de Envasado, Identificación y ejecución de acciones correctivas aplicando las políticas de la DSMA e IMS (seguridad, calidad y medio ambiente).

Cuidad: Antofagasta, Septiembre 2008 a Abril 2011

Cargo: Ingeniero de Procesos Zona Norte (Desde Arica hasta Copiapó)

Funciones: Captación nuevos clientes y Desarrollo de nuevos negocios relacionados al Core Business de la empresa, Generación de nuevos negocios de servicio post venta y seguimiento al cliente, recomendación experta en desarrollo de nuevas aplicaciones tecnológicas para clientes nuevos y antiguos de la compañía, asistencia técnica de capacitación y desarrollo, liderar equipos internos y externos involucrados en la realización de proyectos adjudicados, Participación en licitaciones y Apoyo al departamento técnico de aplicaciones.

Habilidades y Logros: Manejo de personal – habilidades comerciales y administrativas – control Operacional - Trabajo en equipo – Ventas- Evaluación de proyectos - otros administrativos, Optimización de planta y procesos, Reducción de costos.

Empresa: Bucyrus Internacional (Chile) Ltda.

Cuidad: Antofagasta, Noviembre 2005 a Marzo 2007

Cargo: Encargada de Operaciones y Mantenimiento Equipos Menores

Funciones: Realización Programa de Mantenimiento Predictivo, Preventivo y Correctivo a las diferentes Máquinas y/o Equipos de Taller de C.S.A., Inspección en terreno de Máquinas y/o Equipos, Selección de Proveedores, Análisis de Cotizaciones, Supervisión de reacondicionamiento de Máquinas fuera de servicio.

Habilidades y Logros: Manejo de personal – habilidades comerciales y administrativas – Trabajo en equipo - otros administrativos, Optimización de equipos, Reducción de costos.

Empresa: CIMM Educación y Gestión Tecnológica S.A.

Cuidad: Calama, Octubre 2004 a Noviembre 2005

Cargo: Ingeniero de Proyecto Especialista, Proyecto “Levantamiento de Brechas, Elaboración de Plan de Desarrollo Individual (PDI) y Desarrollo de Carrera” en Mina Sur y Servicio y Chancado Mina – Codelco Norte.

Funciones: Realizar evaluación de desempeño a colaboradores designados por la Jefatura.

Habilidades y Logros: Análisis de brechas – Trabajo en equipo - otros administrativos, Reducción de costos.

ANTECEDENTES ACADÉMICOS

2007	Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Facultad de Ingeniería Ingeniero Civil Químico (Titulada)
2002	Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Facultad de Ingeniería Licenciado en Ciencias de la Ingeniería (Titulada)

CURSOS

2014	“Plan de Negocio” . Dictado por E-Class y la Escuela de Negocios de la Universidad Adolfo Ibañez.
2013	“Facility Manager” . Dictado por Air Liquide Group.
2012	“EIS bajo Metodología GRA/ARA” . Dictado por Air Liquide Group.
2009	“Finanzas Básicas” . Dictado por Air Liquide Group.
2009	“Project Management” . Dictado por Air Liquide Group.

- 2006 Noviembre **“Estrategias de Formación de Equipos de Trabajo”**. Dictado por Universidad Tecnológica INACAP.
- 2006 **“Actualización en Gestión de la Seguridad” y “Estrategias de Promoción del Comportamiento Seguro en los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional”**. Dictado por el Sr. Ricardo Montero Martínez, destacado Docente de la Facultad de Ingeniería Industrial del ISPJAE, La Habana – CUBA.
- 2006 **“Comunicación Efectiva” y “Toma de Decisiones”**. Dictado por Universidad Tecnológica INACAP.
- 2005 **“Gestión de Riesgo y Salud Ocupacional”**. Dictado por Codelco Norte.
- 2003 **“Cluster Minero en Chile una gran oportunidad para el desarrollo regional, desafíos para la Macrozona V y VII Región”**. Dictado por Cochilco.
- 2002 **“Principios de Procesos Limpios”**. Dictado por PUCV.

CONOCIMIENTOS

- Manejo de Microsoft Office (Word Nivel Intermedio, Excel Nivel Intermedio, PowerPoint Nivel Usuario, Outlook Nivel Usuario)
- Manejo de Microsoft Visio, Nivel Básico
- Manejo Hysys, Nivel Básico
- Manejo de Autocad, Nivel Básico
- Manejo Minitab, Nivel Básico

Pretensiones de Renta: A convenir.

Disponibilidad: Inmediata.